

Code of Conduct

Grundsatzerklärung zum verantwortungsvollen unternehmerischen Handeln.

Richtlinien für Lieferanten, Geschäftspartner & Mitarbeitende

Wir streben einen langfristigen und wirtschaftlichen Erfolg an, aber nicht um jeden Preis. Wir orientieren uns an Werten und am Prinzip einer wirtschaftlich, sozial und ökologisch nachhaltigen Entwicklung. Dies erfordert von uns ein verantwortungsvolles unternehmerisches Handeln in allen Belangen. Unser vorliegender Verhaltenskodex gilt für alle Beteiligten entlang unserer Dienstleistungskette und ist grundlegend für die Erstellung unserer Serviceleistungen.

Unser Unternehmen ist mit über 1300 Beschäftigten aus 121 Staaten gesund gewachsen. Diese lebendige Vielfalt bedeutet für uns eine große Verantwortung unseren Beschäftigten und unseren Geschäftspartnern gegenüber. Unser Handeln ist geprägt durch ständige Kundennähe und den notwendigen Maßnahmen die Zusammenarbeit multikultureller Teams zu fördern und Konflikte zu vermeiden. Empathische Interaktionen und Motivation der Beschäftigten gehören genauso zu unserer Arbeit, wie der Einsatz umweltfreundlicher Reinigungschemie und -maschinen.

Clean Hotelservice unterstützt und respektiert den Schutz der Menschenrechte. Die Goldene Regel für ethisch-moralisches Handeln – 'Was du nicht willst, dass man dir tu, das füg auch keinem anderen zu' – ist ein universell verständliches und grundlegend wichtiges Prinzip in allen Kulturen. Diese Regel bildet unser Fundament für den Schutz der Menschenrechte, da sie die Würde und Rechte jedes Einzelnen unabhängig von ihrer Herkunft, ihrem Glauben oder ihrer sozialen Stellung wahrt und verteidigt. Bei Clean Hotelservice steht ethisches Verhalten und die Wertschätzung der menschlichen Würde im Fokus. Ihre Umsetzung leistet einen entscheidenden Beitrag zum langfristigen unternehmerischen Erfolg.

Unsere wichtigste Ressource sind die Menschen, unsere Mitarbeiter*innen. Unabhängig von Geschlecht, ethnischer und nationaler Herkunft, Hautfarbe, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung oder Identität werden sie Anerkennung erfahren und wertgeschätzt. Sensibilität statt Vorurteile und Respekt statt Ablehnung sind hierbei gefragt. Von unseren Führungskräften wird ein respektvolles und anerkennendes Verhalten vorgelebt, was wichtige Grundlagen für ein engagiertes, gästeorientiertes Verhalten bildet.

Wir schaffen eine sichere Arbeitsumgebung und stellen Arbeitsmaterialien zu Verfügung, die Gesundheit unserer Beschäftigten fördern. Ein „gesundes Arbeiten“ der körperlich anspruchsvollen Tätigkeiten versuchen wir mit effizienten Arbeitsmaterialien zu unterstützen bzw. zu ersetzen. Zur Vorbeugung von Arbeitsunfällen nehmen die Beschäftigten regelmäßig und nachweislich an Schulungen teil. Diese Schulungen werden für neue, oder in neue Bereiche versetzte Beschäftigte wiederholt. Wir stellen sicher, dass unsere Beschäftigten über eine geeignete Ausrüstung verfügen, um ihre Aufgaben sicher ausführen zu können.

Unser in Deutschland ansässiges Unternehmen gehört zur Gebäudereinigungsbranche, in der ein allgemeinverbindlicher Tarifvertrag gilt. Wir sind verpflichtet, die gesetzlich festgelegten Arbeitsbedingungen, die Vergütungssätze sowie das Recht auf einen schriftlichen Arbeitsvertrag, der alle relevanten Beschäftigungsbedingungen enthält, strikt einzuhalten. Dies sind grundlegende Vorschriften, die in Deutschland gesetzlich verankert sind und für uns selbstverständlich sind.

Die in unserem Unternehmen bestehenden Beschäftigungsverhältnisse kommen ausschließlich auf freiwilliger Basis zustande und können von den Beschäftigten nach eigenem Willen auch wieder beendet werden. Es werden nur Arbeitskräfte eingestellt, die eine gesetzlich gültige Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis haben. Die Beschäftigten haben selbstverständlich das Recht -durch die deutschen Grundrechte verbrieft- auf uneingeschränkte Bewegungsfreiheit und Freizügigkeit.

Kinderarbeit ist in unserem Unternehmen strikt untersagt und wird nicht durchgeführt. Würden junge Menschen (über dem Mindestalter und unter 18 Jahren) beschäftigt, dürfen diese keine Arbeit ausführen, die mental, physisch, sozial oder ethisch gefährlich oder schädlich ist oder ihre Bildung beeinträchtigt, indem es ihnen die Möglichkeit zum Schulbesuch nimmt.

Nachhaltigkeit und ökologisches Bewusstsein wird in unserem Unternehmen auch in der Beschaffung umgesetzt. Beim Einkauf unserer Reinigungskemie achten wir auf ökologisch nachhaltige Produkte, die auf erneuerbaren Rohstoffen basieren und biologisch abbaubar sind. Die Konzentrate werden durch spezielle Dosiersysteme optimal abgemessen, so dass auch bei geringem Verbrauch ein gutes Reinigungsergebnis erzielt wird; beispielsweise die Produkte der Firma Ecolab und Dr. Schnell.

Wir gehen keine Geschäftsbeziehungen mit Lieferanten ein, die die grundlegenden Prinzipien der Menschenwürde und die Rechte der Arbeitnehmer auf eine gerechte und angemessene Behandlung nicht unterstützen. Unseren Kunden ermöglichen wir durch den Einsatz nachhaltiger Reinigungskemie Ihre eigenen Nachhaltigkeitsziele zu erreichen.

Wir erwarten auch von unseren Geschäftspartnern, dass sie unsere Werte achten und gemeinsam mit uns an der kontinuierlichen Verbesserung von Prozessen arbeiten. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass ihre eigenen Werte ebenso geachtet werden wie unsere.

Herr Nessar Schirindel
Geschäftsführer
Frauenlobstr. 70-72
60487 Frankfurt am Main
n.schirindel@clean-hotelservice.de
069- 23 85 07 0

A large, stylized handwritten signature in blue ink is written over the company name and address.

C.L.E.A.N. Frankfurt
Reinigungs GmbH & Co KG
Frauenlobstraße 70-72
60487 Frankfurt